

DATOS DE LA I ENCUESTA CIUDADANA

En el marco de los trabajos de elaboración de la Agenda Urbana 2030 de Azuqueca de Henares y con la finalidad de enriquecer mediante la participación ciudadana el presente diagnóstico, previo a la aprobación del Plan de Acción, se ha llevado a cabo una encuesta dirigida a las personas de más de 14 años residentes en el municipio.

El acceso al formulario Google diseñado para cumplimentar la encuesta se realizó a través de la web municipal, en cuya página de inicio se incluyó el siguiente *banner*:



El plazo de participación se extendió desde el 23 de abril hasta el 23 de mayo de 2024, registrándose 144 respuestas a través de la web municipal.

De las respuestas registradas en el formulario Google asociado se extrae la siguiente información, siguiendo la **estructura de la encuesta**:

I.- Datos básicos.

II.- Satisfacción general.

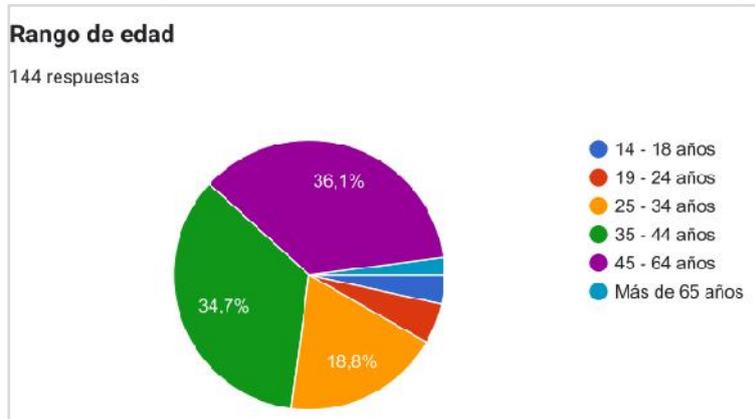
III.- Problemas y soluciones

IV.- Prioridades de acción en los siguientes ámbitos:

- Territorio, paisaje y biodiversidad.
- Modelo de ciudad y movilidad.
- Cambio climático y gestión sostenible de los recursos.
- Servicios de carácter social, igualdad y acceso a la vivienda.
- Economía urbana.
- Era digital e instrumentos de gobernanza.

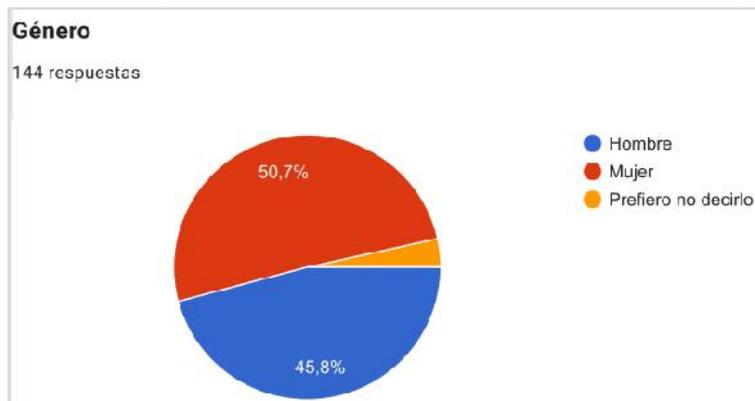
I. DATOS BÁSICOS

Participación por rango de edad:



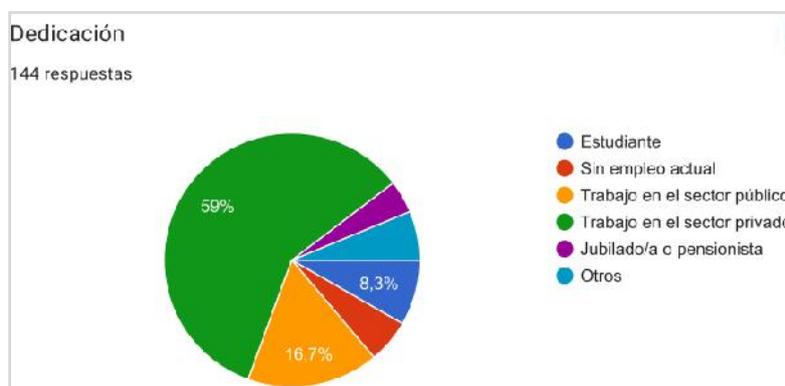
Los dos sectores de edad que más han participado han sido el de 35 a 44 años y el de 45 a 64 años, acercándose entre los dos a las tres cuartas partes de los encuestados.

Participación por género:



La participación por género ha estado bastante igualada, siendo ligeramente superior la participación de las mujeres (50,7%).

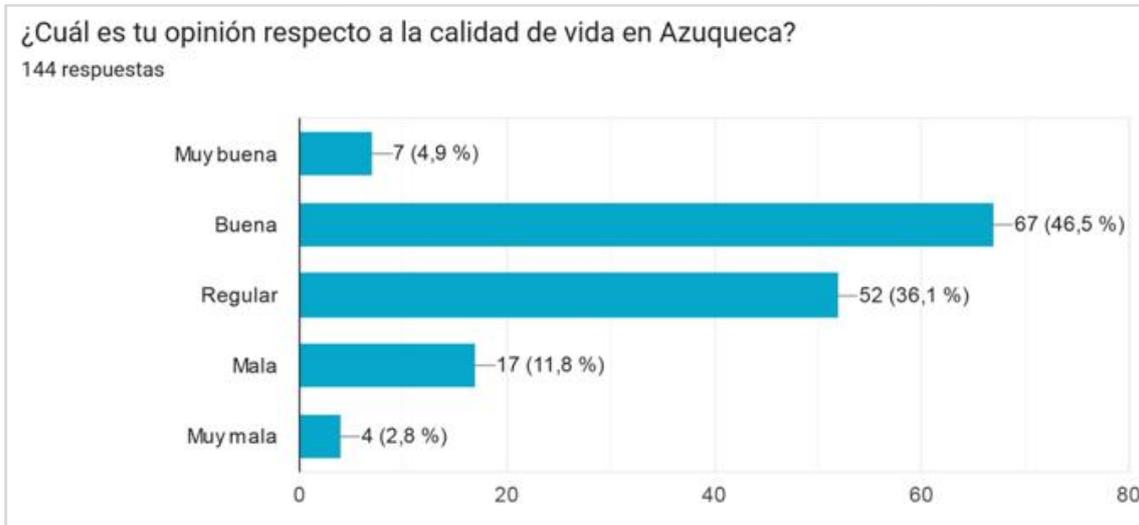
Participación por dedicación:



De los encuestados, el sector mayoritario por dedicación ha sido el de los trabajadores en el sector privado, con más de la mitad de los encuestados, seguido por el de los trabajadores en el sector público. El sector estudiantil también se ve representado, con un 8,3% de los encuestados.

II. SATISFACCIÓN GENERAL

Opinión sobre la calidad de vida:



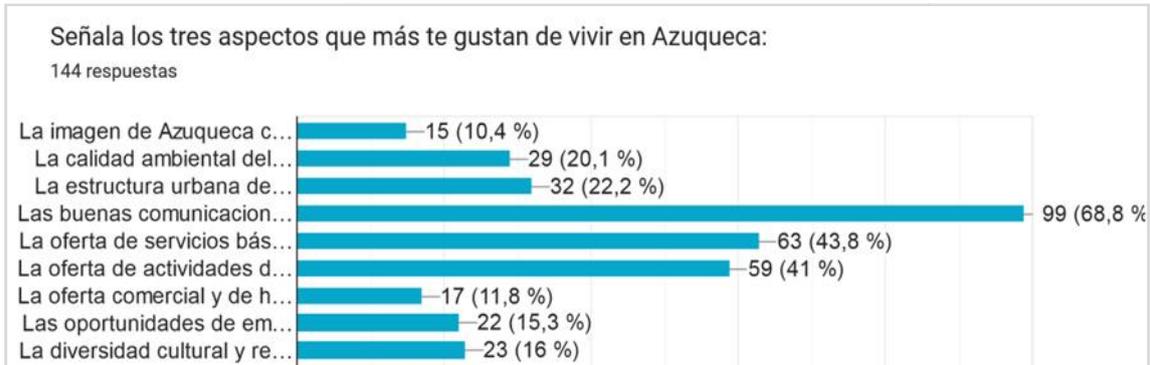
Casi la mitad de los encuestados, un 46,5%, considera la calidad de vida en Azuqueca como “Buena”. Un 36,1% la considera “Regular”.

En esta pregunta, se permitía, de manera opcional, razonar el porqué de la respuesta.

107 personas han razonado sus respuestas, obteniéndose los siguientes resultados:

- Aquellos que han contestado “Muy buena” o “Buena” han destacado como aspectos positivos de Azuqueca, por orden de prevalencia:
 - La oferta de servicios, en particular de servicios culturales y deportivos.
 - La tranquilidad.
 - La situación de Azuqueca y las comunicaciones, siendo una ciudad pequeña, cómoda, que puede recorrerse a pie o en transporte público y que se encuentra cerca de Madrid y Guadalajara
- Aquellos que han contestado “Regular”, “Mala” o “Muy mala”, justifican su respuesta por los motivos siguientes, por orden de prevalencia:
 - La inseguridad ciudadana, delincuencia y vandalismo.
 - La falta de limpieza en las calles y falta de limpieza y mantenimiento de parques y jardines.
 - El abandono del centro urbano.
 - La falta de opciones de ocio para jóvenes.

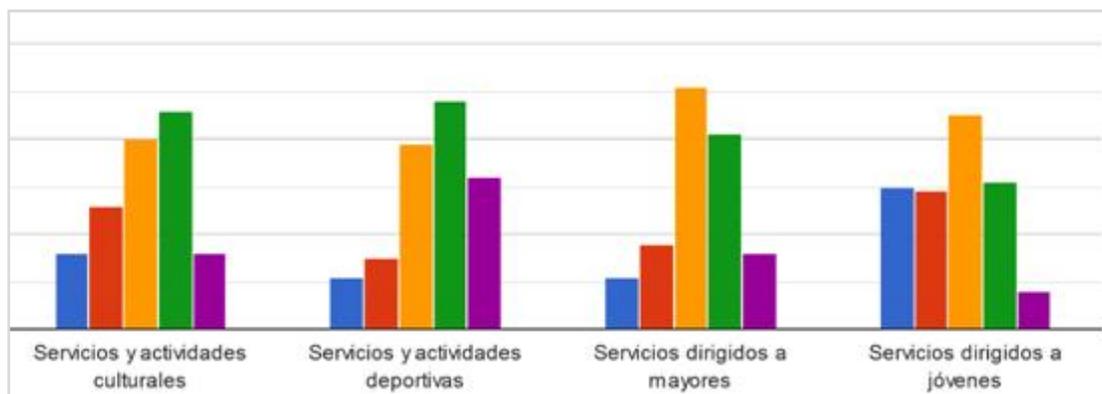
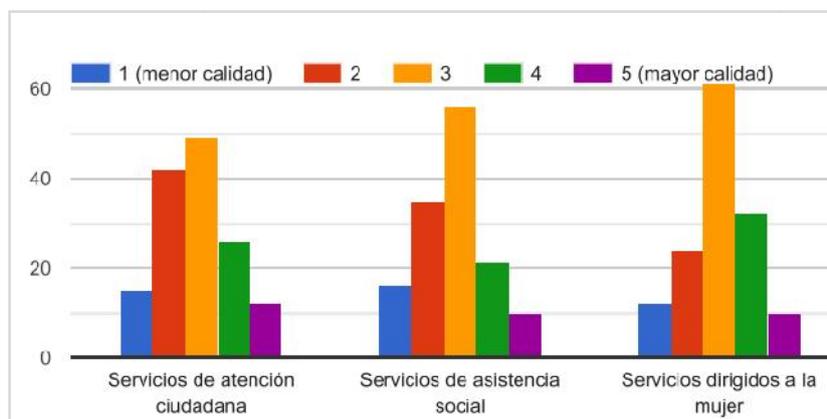
Opinión sobre los aspectos que más gustan de vivir en Azuqueca



En cómputo global, de entre los aspectos propuestos, los tres que más gustan a los ciudadanos de vivir en Azuqueca son, por este orden:

- 1º. Las buenas comunicaciones del municipio y su entorno, destacado por 99 encuestados (68,8%).
- 2º. La oferta de servicios básicos (educación, sanidad...), indicado por 63 encuestados (43,8%).
- 3º. La oferta de actividades de cultura y de ocio (cultura, deporte, fiestas...), señalado por 59 encuestados (41%).

Opinión sobre los servicios municipales ofertados por el Ayuntamiento



- *Servicios de atención ciudadana:* se han dado opiniones muy diversas.
- *Servicios de asistencia social:* predominan aquellos ciudadanos que opinan que tienen calidad media. No obstante, se destacan bastantes ciudadanos que han otorgado puntuaciones bajas de 1 o 2.
- *Servicios dirigidos a la mujer:* se da un claro predominio de opiniones de calidad media (3) y bastantes opiniones de calidad media-alta.
- *Servicios y actividades culturales:* la puntuación mayoritaria otorgada a este servicio ha sido un 4 (media-alta), aunque también se dan puntuaciones bajas.
- *Servicios y actividades deportivas:* un amplio sector de los encuestados otorga puntuaciones altas o muy altas.
- *Servicios dirigidos a mayores:* destacan las puntuaciones medias (3) y media-alta (4).
- *Servicios dirigidos a jóvenes:* la mayoría de los encuestados (alrededor de un 60%) consideran que estos servicios son de calidad baja (1) o media-baja (2).

El tratamiento estadístico de los datos, con el cálculo del promedio, arroja los siguientes resultados:

Servicios municipales	media
Servicios y actividades deportivas	3,51
Servicios dirigidos a mayores	3,17
Servicios y actividades culturales	3,11
Servicios dirigidos a la mujer	3,04
Servicios de atención ciudadana	2,82
Servicios de asistencia social	2,80
Servicios dirigidos a jóvenes	2,70

III. PROBLEMAS Y SOLUCIONES

Se trata de un bloque opcional, consistente en una pregunta abierta en la que se pedía identificar los tres principales problemas que existen en Azuqueca de Henares y la manera en la que se deberían solucionar.

De los 144 encuestados, 123 ciudadanos han identificado un problema y solución (114 han realizado dos aportaciones y 103 han contestado a las tres preguntas abiertas).

Se han registrado las siguientes aportaciones, agrupándose por temáticas:

SEGURIDAD CIUDADANA (identificado por 82 participantes)

PROBLEMA	SOLUCIÓN/PROPUESTA
Inseguridad y delincuencia	Incrementar efectivos policía y dotar de medios
	Aprovechar los medios disponibles
	Más presencia policial, patrullas a pie en barrios
	Más actuación policial (en "trapicheos")
	Incidir en zonas conflictivas (Barrio Estación, Las 200, Foro...)
	Controles rutinarios a personas con antecedentes
	Patrullas nocturnas
	Seguridad privada
	Comisaría de Policía Nacional
	Cámaras lectura matrículas
Mejorar el alumbrado	
Vandalismo	Educación a jóvenes, charlas formativas en colegios e institutos
	Mayor control: sanciones
	Reparación del bien dañado por actos vandálicos
Incivismo	Campañas de información y concienciación
	Control y multas por la Policía Local (uso inadecuado patinetes eléctricos, excrementos perros, carreras coches, normas locales ocio nocturno)
	Badenes para limitar velocidad vehículos

LIMPIEZA VIARIA y MANTENIMIENTO DE PARQUES (identificado por 48 participantes)

PROBLEMA	SOLUCIÓN/PROPUESTA
Suciedad en las calles	Aumento de plantilla municipal en Limpieza
	Menos Planes de Empleo y más personal fijo
	Refuerzo de la limpieza y mayor control laboral de las funciones de los operarios del Ayuntamiento
	Incidir en algunas zonas (Plaza General Vives, Ermita, zona de la Estación, Mercadillo y afueras de la ciudad)
	Concienciación ciudadana y educación (fomentar con los colegios/institutos visitas al punto limpio/planta reciclaje)
	Verificar el dimensionamiento de los contenedores en algunos barrios (basura por fuera de los contenedores)
	Poner más contenedores en el Mercadillo
	Poner más contenedores de aceite de cocina usado
	Limpieza parcela entre Avda. S.XXI y Ctra.Villanueva
Suciedad y falta de mantenimiento de parques y jardines	Refuerzo del personal de mantenimiento de parques
	Adaptar el volumen de zonas verdes a lo que nos podemos permitir limpiar
	Revisión y mantenimiento de parques infantiles y limpieza periódica de los columpios
	Cambiar los tipos de árboles que ensucian aceras
	Sustituir los árboles cortados por otros árboles en vez de tapar el agujero

TRANSPORTE (identificado por 36 participantes)

PROBLEMA	SOLUCIÓN/PROPUESTA
Horarios y oferta bus urbano	Refuerzo autobús urbano en horario escolar
	Ampliación de horarios: fines de semana, búhos horario nocturno
	Línea adicional en sentido contrario a las otras dos
	Mejorar la comunicación con el Polígono
Oferta transporte interurbano	Mejorar frecuencia comunicaciones con Madrid y Alcalá
	Mejorar conexión con Alovera y Guadalajara
	Búho que una Madrid o Alcalá con Azuqueca
	Aumento frecuencia trenes y de trenes CIVIS
Movilidad	Mantenimiento y reparación carriles bici
	Ampliación carriles bici
	Fomento utilización bicicleta
	Arcén para bicis, patinetes y vehículos de no motor en general
	Restricciones de circulación de vehículos y más movilidad a pie
	Peatonalización del centro

DEGRADACIÓN ZONAS y OKUPACIÓN (identificado por 35 participantes)

PROBLEMA	SOLUCIÓN/PROPUESTA
Abandono centro urbano	Refuerzo limpieza en el Centro
	Arreglar la Calle Mayor
	Controlar los negocios que se abren y la actividad que desarrollan
	Ayudas municipales a la rehabilitación de edificios del casco antiguo
Abandono otras zonas	Rehabilitación barrios más antiguos
	Revisión periódica de barrios para detectar carencias y necesidades de material urbano
	Ayudas al comercio en barrios degradados
	Actuación integral entre instituciones (fomentando la iniciativa privada como la concesión)
	Subvenciones a particulares y Comunidades de Propietarios para la reforma de edificios
	Concurso de grafiti para adornar el pueblo
	Control de los vehículos abandonados
Okupación	Dinamismo de edificios abandonados
	Desalojos
	Cambio leyes
	Barrio Vallejo/Cuesta del antiguo Matadero/Calle Mulhacén

OFERTA CULTURAL Y DE OCIO (identificado por 19 participantes)

PROBLEMA	SOLUCIÓN/PROPUESTA
Infraestructuras de cultura y oferta cultural	Auditorio: Proyecto de un recinto cerrado y acondicionado como teatro/sala conciertos con un aforo adaptado
	Sala teatro más grande
	Promocionar más el cine del EJE
	Mejora del cine (antes ponían más películas de cartelera)
Escaso ocio para jóvenes	Mejorar actividades culturales y espacios de ocio para jóvenes
	Aprovechar más el espacio del EJE
	Ofertar actividades juveniles no deportivas
	Ayudas para la apertura de locales de ocio

VIVIENDA (identificado por 19 participantes)

PROBLEMA	SOLUCIÓN/PROPUESTA
Escasez de vivienda	Construcción de viviendas de alquiler y venta sociales dependientes de la Administración
	Aumento de la oferta pública de vivienda e intervención de los precios
	Supervisar el cumplimiento de la normativa de alquileres
Otros	Mejorar la concesión de licencias de obra
	Actualizar la normativa existente en el municipio, para equipararla al resto de ciudades del entorno, respecto a los acristalamientos con cortinas de cristal

ZONAS VERDES/VALORES AMBIENTALES (identificado por 17 participantes)

PROBLEMA	SOLUCIÓN/PROPUESTA
Escasez y deterioro de zonas verdes	Más zonas verdes, otro parque como la Quebradilla en alguna parcela municipal
	Mejora del Parque de la Quebradilla
	Plantación de árboles dentro del casco urbano
Poca conexión con el Río Henares	Rehabilitar el Parque del Vallejo, adecuación y limpieza del cauce del Vallejo hasta el río
	Creación de un anillo verde
	Habilitar un camino para ir andando o en bici que conecte el Río Henares y el pueblo
	Recuperar el puente colgante y el valor natural del entorno

COMERCIO (identificado por 13 participantes)

PROBLEMA	SOLUCIÓN/PROPUESTA
Escasez de oferta comercial	Mercado / centro comercial mediano
	Dinamizar la zona centro/calle Mayor
	Fomentar el comercio local de calidad
	Mayor apoyo al tejido empresarial y al pequeño comercio
	Campañas de comercio local

SANIDAD (identificado por 12 participantes)

PROBLEMA	SOLUCIÓN/PROPUESTA
Problemas en Centros de Salud de Azuqueca (dificultad obtener citas, mala atención general)	Más médicos de atención primaria
	Centro médico adicional que descongestione el actual
	Pediatra en Urgencias

TRANSICIÓN ENERGÉTICA (identificado por 11 participantes)

PROBLEMA	SOLUCIÓN/PROPUESTA
Escasez de ayudas al desarrollo sostenible	Reducción de IBI por mejora energética de viviendas (instalación de placas solares o aerotermia), como en otros Ayuntamientos
	Subvenciones energéticas al particular
	Impulso al vehículo eléctrico; bonificación del 100% de IVTM de los vehículos etiqueta 0
	Apoyo a la rehabilitación energética de viviendas
	Ayudas aislamiento térmico de viviendas (préstamos con carencia y sin intereses a reembolsar)

ADMINISTRACIÓN GENERAL (identificado por 10 participantes)

PROBLEMA	SOLUCIÓN/PROPUESTA
Burocracia trámites Ayuntamiento	Eliminar el sistema de cita previa
	Mejorar la comunicación con el ciudadano, más transparencia
	Digitalización tarjeta ciudadana
	Contratación de empleo público
Deuda del Ayuntamiento	Pagar antes a los proveedores
	Auditoría externa
	Gasto excesivo e innecesario en fiestas

TRÁFICO (identificado por 8 participantes)

PROBLEMA	SOLUCIÓN/PROPUESTA
Incumplimiento normas	Multas por falta de respeto de las normas de circulación
	Multas y grúa por estacionamientos en doble fila
	Cámaras de vigilancia del tráfico
	Silenciar los semáforos del cruce de la Avenida la Paz con Carretera de Alovera, de noche
Aparcamiento	Habilitar aparcamientos en zona de la Estación
	Puesta en marcha del aparcamiento cercano al Foro
Otros	Pasos elevados

CONTAMINACIÓN (identificado por 8 participantes)

PROBLEMA	SOLUCIÓN/PROPUESTA
Contaminación atmosférica, acústica...	Control de las emisiones y vertidos de las empresas
	Barreras con el polígono industrial y las vías del tren
	No más suelo industrial rodeando el municipio
	Sanciones coches que conducen de forma agresiva
	Silenciar los semáforos del cruce de la Avenida la Paz con Carretera de Alovera, de noche

INMIGRACIÓN (identificado por 8 participantes)

PROBLEMA	SOLUCIÓN/PROPUESTA
Inmigración	Fomentar la convivencia en barrios conflictivos con programas de integración
	Cursos de formación a inmigrantes
	Integración de inmigrantes mediante el deporte
	Control de bandas por parte de la Policía
	Dejar de atraer la inmigración con ayudas y empleo público



OTRAS PROPUESTAS:

Aseos para ostomizados en edificios públicos
Mantenimiento colegios con instalaciones viejas (La Paz)
Más ayudas a los AMPAS
Ampliación del horario de desayunos y/o meriendas en centros escolares
Ampliación del horario de apertura de la Biblioteca
Ampliación zonas de sombra en la piscina municipal
Cambiar ubicación del mercadillo al recinto ferial (poner tomas agua y luz, sombras, incluso baños).
Destinar sitio para los camiones aparcados ilegalmente al final del ferial, molestan de madrugada.

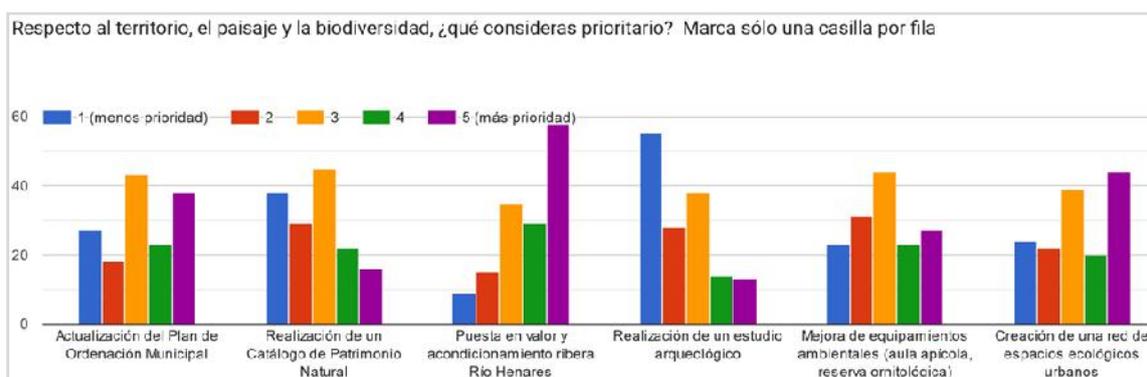
IV. PRIORIDADES DE ACCIÓN

Se presentaron a los encuestados una batería de propuestas, agrupadas por temáticas, con el objetivo de otorgarle una puntuación del 1 al 5 a cada propuesta según la importancia considerada por el ciudadano. Igualmente, en cada temática, se ofrecía la posibilidad de aportar libremente, como respuesta abierta, otra propuesta de actuación relacionada con dicha temática.

1.- Territorio, paisaje y biodiversidad

Con las siguientes propuestas a priorizar:

- Actualización del Plan de Ordenación Municipal
- Realización de un Catálogo de Patrimonio Natural
- Puesta en valor y acondicionamiento ribera Río Henares
- Realización de un estudio arqueológico
- Mejora de los equipamientos ambientales
- Creación de una red de espacios ecológicos urbanos



Actuación propuesta (por orden de prioridad)	Media
Puesta en valor y acondicionamiento ribera Río Henares	3,78
Creación de una red de espacios ecológicos urbanos	3,20
Actualización del Plan de Ordenación Municipal	3,19
Mejora de los equipamientos ambientales	2,96
Realización de un Catálogo de Patrimonio Natural	2,61
Realización de un estudio arqueológico	2,29

Otras actuaciones propuestas por los encuestados han sido:

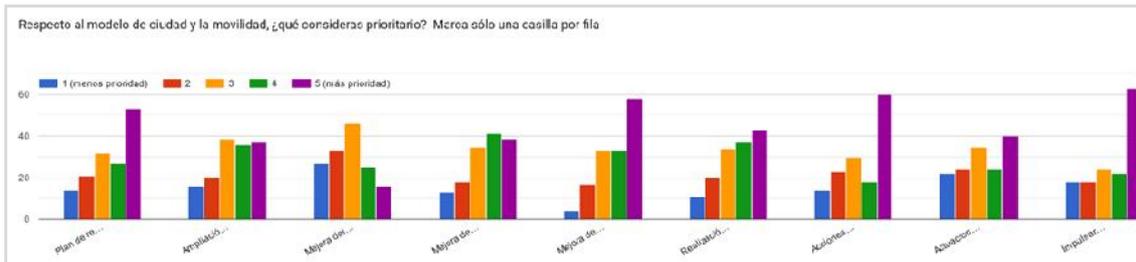
- Cuidado y puesta en valor de los espacios naturales del municipio.
- Adecentar zona de recreo en el Río Henares (aparcamientos y mesas de merendero).

- Crear desde el pueblo un paseo peatonal o en bici para acceder al Río Henares y poder recorrer sus orillas.
- Intentar hacer algún tipo de sendas naturales al Río Henares o que salgan del municipio para disfrutar del ambiente que nos rodea.
- Un pasillo verde que rodee Azuqueca, desde el canal hasta el río y comunicar Villanueva, Alovera y Mecó con pasillos verdes aprovechables para montar en bici, pasear, correr etc.
- Conjuntamente con Villanueva, mejorar la conexión peatonal y en bici entre ambos municipios.
- Dentro de la actualización del POM, inclusión de más zonas verdes y mantenimiento de las mismas.
- Aprovechar el Parque de la Quebradilla, que está infrutilizado y descuidado.
- Creación de un nuevo parque frondoso, similar al de la Quebradilla, en la zona centro.
- Mejora de los jardines y parques del municipio.
- Plantación de árboles dentro del casco urbano, con arbolado de calidad que genere sombra.
- Poda de los árboles existentes.
- Limpieza de la parcela entre la Avenida Siglo XXI y la Carretera de Villanueva, por el riesgo de incendio.
- Mejora del Parque del Vallejo
- Recuperar el puente colgado.

2.- Modelo de ciudad y movilidad

Con las siguientes propuestas a priorizar:

- Plan de regeneración urbana del centro urbano tradicional
- Ampliación y reforma de la Biblioteca y Sala de Estudio
- Mejora del Cementerio Municipal
- Mejora de las instalaciones deportivas
- Mejora de las vías públicas
- Realización de un Plan Municipal de Accesibilidad
- Acciones de reducción de la contaminación
- Actuaciones de fomento de la peatonalización
- Impulsar el uso de modos de movilidad sostenible



Actuación propuesta (por orden de prioridad)	Media
Mejora de las vías públicas	3,87
Impulsar el uso de modos de movilidad sostenible	3,64
Acciones de reducción de la contaminación	3,61
Plan de regeneración urbana del centro urbano tradicional	3,57
Realización de un Plan Municipal de Accesibilidad	3,56
Mejora de las instalaciones deportivas	3,50
Ampliación y reforma de la Biblioteca y Sala de Estudio	3,39
Actuaciones de fomento de la peatonalización	3,24
Mejora del Cementerio Municipal	2,79

Otras actuaciones propuestas por los encuestados han sido:

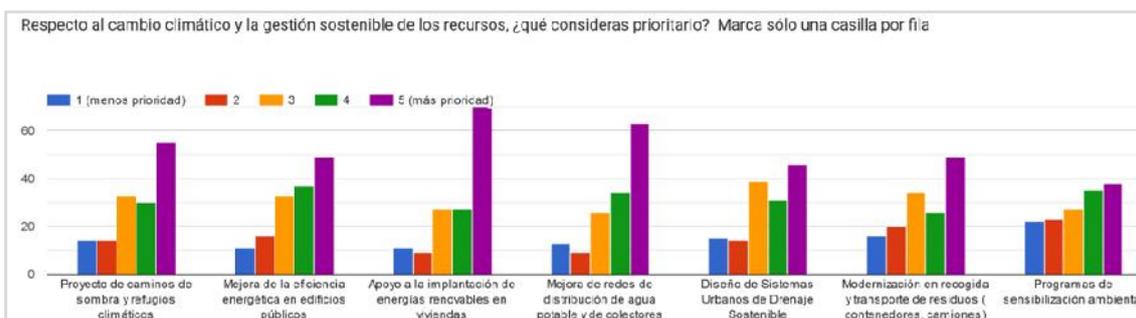
- Vías públicas:
 - o Mejora de la Calle Mayor.
 - o Asfaltado de la calle Camino de Quer.
 - o Mejora de la carretera que circula por la parte trasera del campo de fútbol (acera e iluminación)
 - o Coordinar la mejora de las vías con el impulso de movilidad sostenible y accesibilidad, considerando previamente otra forma de utilizar las calles.
 - o Seguimiento de las obras y retirada de materiales.
- Mejoras en transporte interurbano:
 - o Mejoras en los trenes a Madrid. Más frecuencia de los mismos y de los trenes CIVIS y presencia de búho.
 - o Mejorar la oferta de movilidad de autobuses a Guadalajara
 - o App frecuencia autobuses interurbanos
- Mejoras en transporte urbano:
 - o Servicio de autobuses urbanos a los polígonos industriales.

- Horario de autobuses urbanos en fines de semana
- Autobuses nocturnos en periodo de fiestas.
- Cambiar los buses de 50 plazas por microbuses.
- Movilidad:
 - Fomento del uso del carril bici.
 - Mantenimiento y reparación de los tramos de carril bici que están levantados.
 - Aparcabicis en el Foro
 - Mayor control sobre los patinetes (inseguridad con viandantes).
 - Badenes para evitar los excesos de velocidad de los vehículos.
- Contaminación acústica:
 - Tener en cuenta el ruido del Puerto Seco.
 - Por parte de la policía denunciar a motos y coches que producen ruidos fuera de la legalidad.
 - Silenciar los semáforos del cruce de avenida la paz con carretera de alovera. (Al menos por la noche)

3.- Cambio climático y gestión sostenible de los recursos

Con las siguientes propuestas a priorizar:

- Proyecto de caminos de sombra y refugios climáticos
- Mejora de la eficiencia energética en edificios públicos
- Apoyo a la implantación de energías renovables en viviendas
- Mejora de redes de distribución de agua potable y de colectores
- Diseño de Sistemas Urbanos de Drenaje Sostenible (SUDS)
- Modernización en recogida y transporte de residuos (contenedores, camiones)
- Programas de sensibilización ambiental



Actuación propuesta (por orden de prioridad)	Media
Apoyo a la implantación de energías renovables en viviendas	3,94
Mejora de redes de distribución de agua potable y de colectores	3,90
Proyecto de caminos de sombra y refugios climáticos	3,67
Mejora de la eficiencia energética en edificios públicos	3,65
Diseño de Sistemas Urbanos de Drenaje Sostenible (SUDS)	3,54
Modernización en recogida y transporte de residuos (contenedores, camiones)	3,52
Programas de sensibilización ambiental	3,28

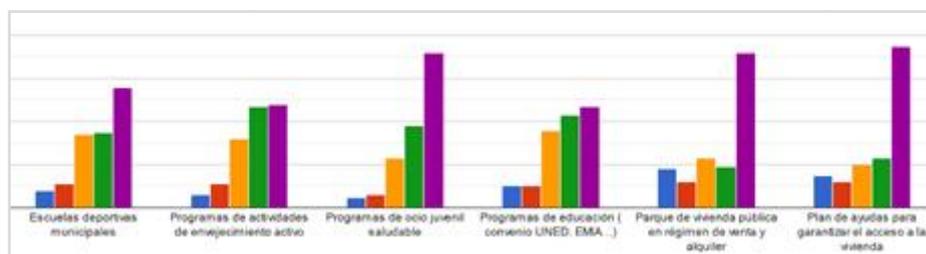
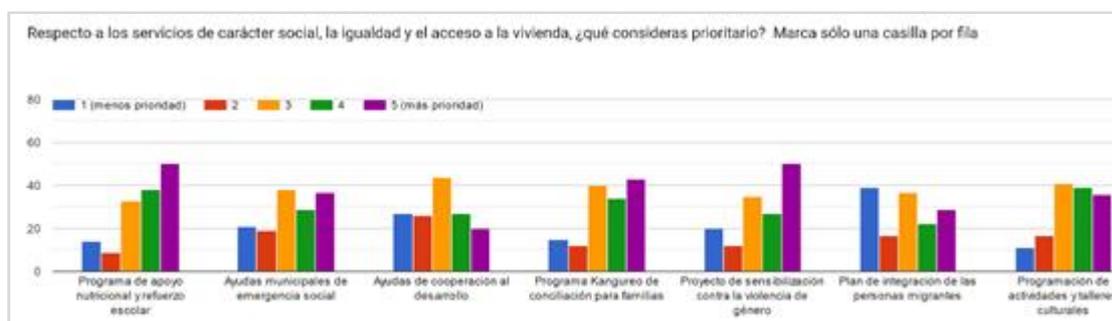
Otras actuaciones propuestas por los encuestados han sido:

- Eficiencia energética:
 - o Bonificación en el IBI a las viviendas con placas solares o aerotermia.
 - o Bonificación en el IVTM a los vehículos etiqueta 0.
 - o Ayudas a la rehabilitación a viviendas para mejorar su eficiencia energética (ventanas, mejoras de cerramientos de viviendas mediante SATE...).
 - o Subvenciones para la reforma de edificios, hay un montón de edificios en azuqueca que aun usan uralita, la cual es cancerígena y no se puede cambiar porque son reformas carisimas sin ningun tipo de subvención
- Gestión del agua:
 - o Concienciar a la ciudadanía de la importancia de los SUDS y de la infiltración del agua al terreno.
 - o Mejorar el alcantarillado en la zona del Vallejo para evitar inundaciones y mejorar la red de agua para que haya más presión.
 - o Reposición del alcantarillado deteriorado del Camino de la Barca.
- Gestión de residuos:
 - o Redimensionamiento de los contenedores de basura, insuficientes en algunos barrios.
 - o Mejorar la eficacia en la recogida de los residuos y la limpieza urbana
 - o Mayor limpieza en las zonas de los contenedores de basura
 - o Fomentar el reciclaje
- Otros:
 - o Apoyo a organizaciones que ya realizan en Azuqueca la misma labor.

4.- Servicios de carácter social, la igualdad y el acceso a la vivienda

Con las siguientes propuestas a priorizar:

- Programa de apoyo nutricional y refuerzo escolar
- Ayudas municipales de emergencia social
- Ayudas de cooperación al desarrollo
- Programa Kangureo de conciliación para familias
- Proyecto de sensibilización contra la violencia de género
- Plan de integración de las personas migrantes
- Programación de actividades y talleres culturales
- Escuelas deportivas municipales
- Programa de actividades de envejecimiento activo
- Programas de ocio juvenil saludable
- Programas de educación (convenio UNED, EMIA...)
- Parque de vivienda pública en régimen de venta y alquiler
- Plan de ayudas para garantizar el acceso a la vivienda



Actuación propuesta (por orden de prioridad)	Media
Programas de ocio juvenil saludable	4,15
Plan de ayudas para garantizar el acceso a la vivienda	3,90
Programa de actividades de envejecimiento activo	3,84
Escuelas deportivas municipales	3,83
Parque de vivienda pública en régimen de venta y alquiler	3,80

Programas de educación (convenio UNED, EMIA...)	3,75
Programa de apoyo nutricional y refuerzo escolar	3,71
Programa Kangureo de conciliación para familias	3,55
Proyecto de sensibilización contra la violencia de género	3,54
Programación de actividades y talleres culturales	3,50
Ayudas municipales de emergencia social	3,30
Ayudas de cooperación al desarrollo	2,92
Plan de integración de las personas migrantes	2,89

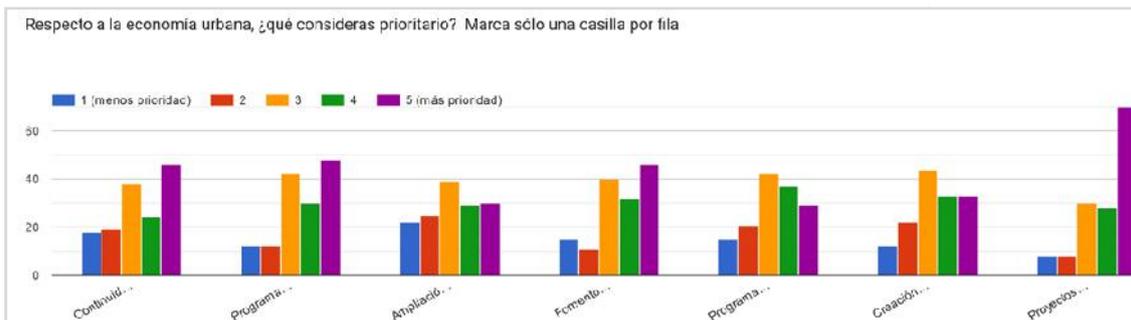
Otras actuaciones propuestas por los encuestados han sido:

- Subvenciones a las comunidades de vecinos.
- Ampliación de horario con desayunos y/o meriendas en centros escolares.
- integración de personas migrantes mediante el deporte.
- La ayuda para el acceso a la vivienda para personas jóvenes.
- Información a la población acerca de las ayudas existentes por compra de la primera vivienda.
- Supervisar el cumplimiento de la normativa sobre alquileres.

5.- Economía urbana

Con las siguientes propuestas a priorizar:

- Continuidad de los Planes de Empleo local
- Programas de formación para desempleados
- Ampliación del Centro de Empresas
- Fomento del emprendimiento e implantación de empresas
- Programas de formación a empresas
- Creación de redes de colaboración empresarial
- Proyectos de dinamización del comercio local



Actuación propuesta (por orden de prioridad)	Media
Proyectos de dinamización del comercio local	3,99
Programas de formación para desempleados	3,62
Fomento del emprendimiento e implantación de empresas	3,57
Continuidad de los Planes de Empleo local	3,44
Creación de redes de colaboración empresarial	3,38
Programas de formación a empresas	3,31
Ampliación del Centro de Empresas	3,13

Otras actuaciones propuestas por los encuestados han sido:

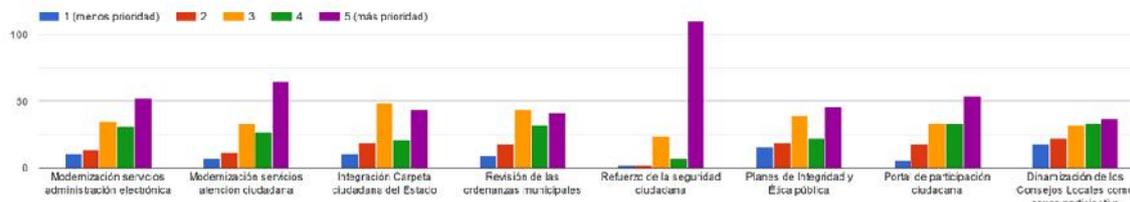
- Fomentar el comercio local, sobre todo en el centro.
- Recuperar el centro comercial de la Calle Sigüenza como mercado municipal.
- Fomentar mayor diversidad del tejido empresarial/industrial con la finalidad de retener el talento y promover perfiles más técnicos.
- Convenios con las empresas de la ciudad con la finalidad de dar prioridad a los ciudadanos para los empleos, así no hay necesidad de desplazarse a trabajar a Madrid por ejemplo, reduciendo la contaminación y el tiempo utilizado.
- Pagar de forma diligente a los pequeños comercios de Azuqueca. Y primar a las empresas locales en obras y suministros al ayuntamiento, como hacen otras administraciones.
- Dinamización del empleo para jóvenes.

6.- Era digital e instrumentos de gobernanza

Con las siguientes propuestas:

- Modernización servicios administración electrónica
- Modernización servicios atención ciudadana
- Integración Carpeta ciudadana del Estado
- Revisión de las ordenanzas municipales
- Refuerzo de la seguridad ciudadana
- Planes de Integridad y Ética pública
- Portal de participación ciudadana
- Dinamización de los Consejos Locales como cauce participativo

Respecto a la era digital y los instrumentos de gobernanza, ¿qué consideras prioritario? Marca sólo una casilla por ítem



Actuación propuesta (por orden de prioridad)	Media
Refuerzo de la seguridad ciudadana	4,54
Modernización servicios atención ciudadana	3,92
Portal de participación ciudadana	3,75
Modernización servicios administración electrónica	3,71
Revisión de las ordenanzas municipales	3,54
Integración Carpeta ciudadana del Estado	3,48
Planes de Integridad y Ética pública	3,45
Dinamización de los Consejos Locales como cauce participativo	3,34

Otras actuaciones propuestas por los encuestados han sido:

- Digitalización de la tarjeta ciudadana.
- Difusión y divulgación a la ciudadanía de los elementos normativos.
- Apoyo a la tercera edad para la realización de gestiones digitales.
- Mayor facilidad para trámites administrativos sencillos (solicitar un padrón, etc).